

**HERRAMIENTAS ALIADAS PARA FOMENTAR UNA DIDÁCTICA QUE DESARROLLE COMPETENCIAS EN
LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN**

José Antonio Pérez López

Mestre em Gestão y Dirección de Centros de la Universidad Panamericana Campus Bonaterra y Especialidad en Herramientas Básicas de Investigación Educativa por la UAEM, Aguascalientes, México, email: ja_tano@yahoo.com.mx

Luana Wunsch

Doctora em Educação pela Universidade de Lisboa. Profesora en el “Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Educação e Novas Tecnologias”, UNINTER. Email: luana.w@uninter.com

Dinamara Machado

Doctora em Educação pela PUC/SP. Diretora da Escola de Educação y Profesora en el “Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Educação e Novas Tecnologias”, UNINTER. Email: dinamam@uninter.com

Resumen:

Este artículo pretende, representación de en un estudio cualitativo, dejar en claro la extensión del uso de las tecnologías como base profesional del profesorado, cómo realiza el Internet un papel, ahora vital, en los espacios formativos de los maestros y, aun, cómo potenciar las redes sociales como herramientas aliadas para fomentar una didáctica que desarrolle competencias en los profesionales de la educación. Los docentes tienen nuevos recursos a disposición y los discentes reciben la información a través de nuevos canales, por lo que ellos están inmersos en la dinámica de las redes sociales, la cual puede ser un recurso aliado de acuerdo a la motivación que genera en ellos y el fácil acceso a estas, por tal motivo a través de una buena guía otorgada por el profesional de la educación, el cual esta en formación, podrá entonces atender la demanda de la dinámica en la que viven millones de internautas en nuestro país.

Palabras claves: redes sociales, competencias, formación y actualización.

Summary:

This document seeks to clarify the widespread use of technology in the classroom, how does the Internet an important role now in academic and how to strengthen social networks as tools to encourage allies to develop teaching skills in the professional of education. Teachers have new resources at our disposal and learners receive information through new channels, so that they are involved in the dynamics of social networks, which can be a resource partner according to the motivation that generates them and easy access to these, as such through good guidance given by the professional education, which is in formation, will then meet the demands of the dynamic in which millions of Internet users in our country.

Key words: social networking, teaching, skills, training and updating.

INTRODUCCIÓN

En el marco de una economía globalizada y el desarrollo tecnológico, han surgido las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Se pretende dejar en claro la extensión del uso de las tecnologías en el aula de clase, cómo realiza el Internet un papel ahora importante en los espacios académicos y cómo potenciar las redes sociales como herramientas aliadas para fomentar una didáctica que desarrolle competencias en los profesionales de la educación.

Estamos ya en la era de la información, los maestros y alumnos pueden beneficiarse al utilizar los recursos que ofrece el Internet, en este caso y siendo específicos las redes sociales como herramienta educativa ya que en la actualidad y de acuerdo a la Asociación Mexicana de Internet en su 8vo estudio de hábitos de los usuarios de Internet (2012) recalca que el acceso a las Redes Sociales se convirtió en la segunda actividad online (77%) y nueve de cada diez internautas utilizan a las redes sociales como principal actividad de entretenimiento online.

El uso de las computadoras, de Internet, el correo electrónico, las redes sociales, rompen barreras de comunicación, enfrentamos nuevos tiempos que demandan un aprendizaje significativo de aquella información a la que estamos expuestos, pero para ello, requerimos también “desaprender” ciertas actitudes y costumbres que nos llevan a conformarnos con lo que se nos presenta, sin dejar un espacio a la duda, a nuestra reflexión y a la formación continua que nos ofrece la modalidad *stricto sensu*.

Así, la organización metodológica de la investigación fue a través de la experiencia personal mediante el uso del Internet, específicamente la implementación de las redes sociales como recurso para fortalecer el uso de las TIC como competencias profesionales durante la formación continua de un grupo de estudiantes de la Maestría en Dirección y Evaluación de Instituciones Educativas, la tarea de llevar un registro de observación para encontrar debilidades y fortalezas.

De principio, nos percate el perfil de los estudiantes, del total de 30 alumnos, 20 de ellos laboraba como docentes en educación básica, cinco en educación media superior, dos en nivel superior, dos con algún puesto directivo en el sector educativo y uno ajeno al sector educativo.

1. Las TIC y la Educación

Estamos ya inmersos en un proceso de cambio histórico y diversidad cultural donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje, o sea, torneado en tecnologías para el aprendizaje y conocimiento (TAC), debido a este fenómeno se requiere un modelo de interacción social basado en la teoría sociocultural de Vygotsky la cual brinda un sustento teórico para reflexionar sobre la acción educativa como un proceso de comunicación (interiorización y mediación) y como señala Papalia (2001), la compenetración y cooperación activa entre los estudiantes con su entorno, adquiriendo habilidades cognitivas como parte de inducción a un modo de vida, compartiendo y colaborando en distintas actividades, direccionando la responsabilidad y el control del aprendizaje desarrollándolo gradualmente en el educando.

Ante los requerimientos de competitividad en una economía global, los siste-

mas educativos tienen una fuerte demanda para evitar los rezagos y una fuerte presión social para lograr arribar al dominio del conocimiento. Diversas instituciones educativas, locales y nacionales están incursionando en el diseño, desarrollo y difusión de software para fines educativos y esto sucede tanto en el área de aprendizaje como en el uso y manejo para acceder al conocimiento que se produce en el mundo mediante las carreteras de la información (Internet), en otras palabras estamos frente al inicio de una verdadera revolución educativa. (FORTES y MALO, 1997, p. 21).

Las nuevas exigencias educativas en este orden tendrán que girar de acuerdo a los siguientes puntos: *Concreción curricular, modificación organizativa de los centros y el papel del profesorado.*

Adicional a lo que se menciona en el papel del profesorado en las nuevas exigencias educativas, existen algunas acciones por parte del docente que propone Borges (2005) como medidas si se desea incidir para que el nivel de frustración de los estudiantes sea mínimo en lo concerniente a su acción: *Capacitación, comunidad y acción docente.*

Las TIC como marco de ambientes educativos enriquecidos que faciliten el desarrollo de habilidades del pensamiento. Así, para los programas de formación docente a nivel nacional e internacional han reconocido los desafíos asociados con habilidades de los maestros en el uso de perspectivas tecnológicas e innovadoras indicar, lo que revela las estrategias de intervenciones antes de la apropiación de los conocimientos y cultura en un ámbito digital, a través de los códigos, las redes, vídeos, sonido, imágenes de alta definición y el texto de muchas maneras diferentes (ESPINOSA, FERNÁNDEZ y QUINTERO, 2010).

Sin lugar a dudas, las TIC están trayendo nuevas oportunidades para los educadores, pero necesitan no sólo a aprender las habilidades de su uso, sino también para diseñar la enseñanza innovadora a través de una integración con el plan de estudios. Después de todo, un programa de formación de profesores sin una integración de las TIC no puede considerarse completa hoy (PEDRO, WUNSCH, MATOS y PEDRO, 2010).

Destacando esta integración específicamente en la literatura son diversas definiciones de la utilización de las tecnologías en las formaciones del profesorado y el contenido del currículo (por ejemplo, COSTA, 2010), pero se cree que más de clasificarlos, es necesario explorar y entender los puntos de vista sobre la forma en que están situados enfrente de los agentes de la comunidad educativa. Por un lado, para referirse al conocimiento de la computadora que el profesor tiene, como consecuencia directa de la sociedad actual se informó anteriormente, y por el otro, tratando de entender esta generación de una nueva cultura, ahora la tecnología.

En línea con la superación de un currículo limitado, se produce un cambio de mentalidad en la formación de los docentes como la inclusión digital de referencia de lo social, un aspecto técnico y educativo para el aprendizaje y la enseñanza de que “bueno”, cualquier área del maestro de operaciones. Pensando en el uso de estos recursos para la formación de profesores es considerar la formación de la función del profesor consciente en una sociedad TIC totalmente emergente, después de todo.

A pesar de la enorme inversión de los programas de formación de recursos humanos y financieros de todo el mundo, todavía se dan cuenta de que pocas instituciones se refiere a la preparación de los profesores para utilizar las TIC de manera efectiva en su profesión. En vista de ello, la integración de las TIC se ve influida por la intención de que el profesor aspirante tiene que convertirse en un mentor / gestor

de procesos.

Al tomar esta función de formar, siendo un maestro innovador, puede ser una propuesta plurilínea con formación declaraciones interpretativas para las TAC, que no puede separarse de la relación entre la enseñanza y la práctica-investigación y sus diversas dimensiones, incluida la orientación. Por lo tanto, en lo que respecta a la formación de un maestro mentor, se puede utilizar las tecnologías para motivar y organizar el límite del plan de estudios, el equilibrio, la credibilidad, autenticidad y empatía. Estas cuestiones podrían ser complementados con una vertiente más de gerente profesor de la información, que establece la relación entre las metas propuestas y sus agentes de aprendizaje.

Siguiendo esta línea, en este artículo se abordan preguntas sobre el contexto de la formación docente, que prevé un marco conceptual a través de la adquisición de conocimiento didáctico del contenido y extenderlo al fenómeno de la integración de las tecnologías en su pedagogía (MIRSHA y KOEHLER, 2006), ahora multifacéticas. El énfasis es por lo tanto tres principales componentes de los entornos de aprendizaje: contenidos, enseñanza / metodología y tecnología.

Por lo tanto, la comprensión del desarrollo de la formación del profesorado de los riesgos y beneficios el uso de la tecnología es una premisa de la intersección de la información y las TIC para el aprendizaje, es decir, a guiar al maestro de las relaciones y la forma en que puede representar una forma de conocimiento a menudo diferente y mayor que el conocimiento de especialista disciplinaria, o un experto en tecnología o un experto pedagógica (una educadora con experiencia) (KOEHLER, 2011).

Por lo tanto, no está aquí se refieren a disciplinas específicas sobre el uso de la tecnología en el contexto de formación, sino como hipótesis que deben ser abordados por el uso de estas formaciones en una conciencia crítica y reflexiva emancipatorio (ZEICHNER, 1993) sobre la práctica en la enseñanza-aprendizaje, transformando la enseñanza para fomentar, investigar, causa y llamar la atención sobre el reto de aprender a ser un maestro en la actualidad.

Este aprendizaje, por lo tanto, implica la formación de una enseñanza consciente de las características educativas de principios del siglo XXI, en particular en relación con el acceso a la información (VIVANCOS, 2008). Por lo tanto, es importante comprender las necesidades de formación que surgen de este escenario, como se describe a continuación.

2. Relato de los datos: Herramientas y profesionalización

Uno de los elementos de la docencia es saber qué aprendizajes se están produciendo y cómo evaluarlos, por lo que es conveniente analizar en este sentido la eficacia de lo virtual, evaluar los procesos y los productos de nuestra enseñanza mediada por el docente a través de redes y ordenadores, así como el proceso de enseñanza-aprendizaje en su totalidad, ya sea en el aula virtual o presencial. De acuerdo a Tedesco (2000) en las aulas virtuales es posible desarrollar procesos didácticos similares a los de las aulas reales, con la diferencia de que los actores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentran en contextos remotos o en cercanías, pero sin necesidad de trasladarse físicamente a centros de educación presencial.

Hemos de reconocer que se ha descubierto un nuevo mundo: *lo virtual*. Con certeza podemos afirmar que hemos creado un mundo distinto al mundo real de lo cotidiano (no necesariamente en contraposición), aquel viejo y siempre presente mundo de las categorías del tiempo y del espacio. Como bien dice Lévy (1999) “con todo rigor filosófico, lo virtual no se opone a lo real sino a lo actual: virtualidad y

actualidad sólo son dos maneras de ser diferentes”.

Dentro del grupo de trabajo 25 de 30 estudiantes de maestría tenían una cuenta de correo electrónico, por lo que la misma cantidad tenían una cuenta en al menos en una red social, siendo la red social predominante Facebook (dato contrastado a nivel nacional en donde el 90% de los internautas utilizan principalmente esta red social, según AMIPCI, 2012). Cuando se encuestó acerca de su uso era esta utilizada para: *compartir fotografías, buscar personas conocidas, utilizar para juegos en línea y concretar citas o estar al tanto de eventos sociales.*

La medida pedagógica más eficaz es el no dejar que los alumnos vivan el mundo de lo virtual como un mundo separado del tiempo y el espacio real. De lo virtual al sentido de la realidad, es preciso centrarse en la realidad actual del alumno real que tenemos frente a nosotros, para desde ahí, con un mínimo sentido necesario de realidad, que lo proporciona la conciencia del tiempo y el espacio, adentrarse hacia otras esferas de la realidad en la cual encontramos, entre otras, lo virtual tecnológico contemporáneo, pues lo virtual artístico o tecnológico tradicional existió desde siempre.

El uso de esta red se limitaba y quienes no contaban con e-mail y estaban dados de alta en alguna red social sostenían y comulgaban entre todos que era una pérdida de tiempo, aún sabiendo que sus propios alumnos e inclusive hijos pasan largas jornadas de su tiempo en este espacio virtual. Tanto los que usaban las redes sociales como los que no lo hacían nunca creyeron o percibieron que puede ser un recurso educativo, el cual podría ser una herramienta valiosa en sus prácticas docentes para acercar y mediar el conocimiento a través de un basto número de elementos que la misma plataforma hace accesible y permite desarrollar.

La tarea no fue nada fácil, de principio se cuestionó su utilidad, pero inmediatamente se mostró las bondades, generando bastante disposición por los maestros que participaban en clase. Se tuvo que generar espacios para atender los casos de maestros con mayor rezago, para abrir su cuenta de correo, abrir una cuenta en la red social –Facebook–, incorporarlos a ellos¹ y a los demás que ya tenían su cuenta a un grupo de trabajo el cual se nombró: “Aprendizaje Autorregulado”, tal cual era el nombre de la asignatura.

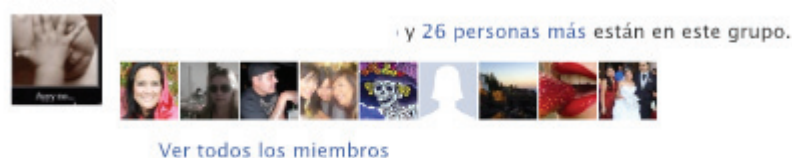


Imagen 1. Se agregan miembros al grupo “Aprendizaje Autorregulado”

A través de algunas sesiones extras de trabajo, se posibilitó unificar criterios de trabajo, además los compañeros que tenían mayor dominio en la red, apoyaban y daban seguimiento a los compañeros que tenían mayores dificultades, potenciando así el andamiaje y el aprendizaje colaborativo entre el grupo de pares, como imagen 2.

¹ nombres de los participantes se borrarán las imágenes para su conservación.



Imagen 2. Reportaje sobre la Educación en Finlandia y comentarios de los alumnos.

Durante las primeras sesiones de clase se mostró cuáles eran los recursos que se iban a utilizar, dónde tenían que localizarlos, cuál era la organización del grupo, los documentos, las películas, los cortometrajes, las notas técnicas, las presentaciones, recursos y vínculos online, espacios de comunicación e interacción, cómo y dónde tenían que subir sus archivos para compartir y retroalimentar u opinar, como *Imagen 3*.



Imagen 3. Documento adjunto, Multimedia: Video Educativo.

Considero fue un momento que permitió la mayor disposición por parte de los estudiantes, jamás imaginaron como tan sencillamente se puede organizar todo un curso, como una estructura y objetivos bien definidos, de fácil acceso e interacción, con el único propósito de fortalecer sus habilidades digitales y aprender lo propio de la asignatura, lo cual lo hizo aún más atractiva, en *Imagen 4*.



Imagen 4. Un miembro del grupo editando documentos y la interacción entre ellos.

Aunado a ello les orientó para que pudieran utilizar otros programas adicionales para poder realizar ordenadores de información (C-MapTools, Inspiration, Movie Maker, etc.), los cuales serán útiles durante toda su formación en atención con otras asignaturas que cursarán en su maestría, además facilitó la búsqueda de recursos y enlaces de páginas web de interés para su uso e impacto de su práctica docente, *imagen 5*.

Imagen 5. Enlace para descargar y utilizar el programa C-MapTools.

El proceso fue bastante satisfactorio, al concluir la asignatura la totalidad del grupo de estudiantes se mostraron bastante satisfechos, inclusive se les solicitó que durante el curso fueran construyendo un portafolio de evidencias, el cual tenía que ser digital, ellos fueron los primeros en percatarse de sus avances y con la mediación de un servidor como docente pudimos potenciar sus competencias en el uso de las TIC, en *imagen 6*.

Imagen 6. Guía para la estructura del portafolio digital.

Fue sorprendente como la necesidad y sobre todo la disposición permitió desarrollar ágilmente las habilidades necesarias para el dominio pleno de la red social y otros programas computacionales adicionales. El paradigma acerca de su uso cambio diametralmente y el interés acrecentó, ya que ahora la mayoría de ellos utilizan el recurso virtual como aliado en sus prácticas docentes, sabedores que es un medio donde están involucrados sus educandos, ahora ellos tienen el compromiso de seguir formando a través de la red social.

Entonces, ¿se podría vincular la pedagogía y las redes sociales? Con el propósito de mejorar las competencias y el manejo adecuado de los contenidos de enseñanza, tomando en cuenta que, los contenidos no constituyen fines en sí mismos, sino que permiten precisar y concretar las intenciones educativas relativas a las competencias y capacidades que se trata de promover mediante la acción educativa. Si los ordenadores logran ayudar a los estudiantes a pensar y resolver problemas, la presencia de esos instrumentos puede ser una oportunidad importante para todos los alumnos que, al margen de sus condiciones sociales o económicas, podrán realizar múltiples actividades relacionadas con el ordenador, o tener acceso a las grandes fuentes de la información y, de esta forma, incorporarse al nivel del resto de los compañeros.

Vale la pena pues, que con la progresiva implantación de las TIC, estamos presenciando un gran cambio en las metodologías de enseñanza-aprendizaje. Los docentes tenemos nuevos recursos a nuestra disposición y los discentes reciben la información a través de nuevos canales, por lo que si ellos dominan y están inmersos en esta dinámica en las redes sociales.

3. Análisis: La organización de las redes sociales y la dirección del conocimiento.

Nuestro punto de partida considera que gestionar una red social encausada a principios meramente académicos busca aplicar sus principios generales al campo específico de la educación. El objeto de la disciplina, es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación. Por lo tanto, está determinada por el desarrollo y la organización con la que se estructure, la creación de un grupo de trabajo en los espacios de Facebook, permite otorgar a los miembros del grupo una serie de lecturas, links, videos educativos, blogs, revistas arbitradas, bases de datos y relaciones con otras instituciones educativas.

Su contenido disciplinario está determinado tanto por los contenidos educativos como por la cotidianidad de su práctica. En este sentido es en un campo de acción aplicado, donde además de trabajar a distancia, permite tener el control de un sin fin de documentos, bases de datos, imágenes, gráficos, etc., como referentes idóneos para el intercambio de experiencias de aprendizaje entre el mismo grupo, para que así ellos vayan apreciando el logro de sus productos elaborados y la retroalimentación que brindan sus compañeros para mejorar recursos y evidencias multimedia las cuales pueden brindarles a ellos un aprendizaje más significativo, fortalece sus competencias digitales (las cuales se hacen permanentes) y pueden entonces transmitir y ofrecer a sus educandos mejores recursos didácticos los cuales pueden garantizar el mejor aprovechamiento y rendimiento académico, atención, motivación y comunicación.

En este tiempo de profunda formación, transformación y actualización, la educación constituye nuestra mejor esperanza: *La transformación de la educación es el mejor puente hacia un futuro mejor* (NO-

RIEGA, 1996). La educación promete lo que ya no pueden hacer por el hombre de nuestro tiempo las religiones fundamentalistas, la tecnología y los movimientos esotéricos en uso. *Porque necesitamos el equilibrio entre nuestros tres cerebros: instinto, intelecto y emoción, responsables de nuestro pensar, nuestro sentir y nuestro hacer* (NORIEGA, 1996), base de la misión propuesta por la UNESCO para la educación, consistente en cuatro tipos de conocimiento: *saber ser, saber conocer, saber hacer y saber convivir*. La *Declaración de Venecia* formulada por la UNESCO en 1986 (GRAFFE, 2000), contiene reflexiones sumamente valiosas para lograr el cambio educativo en el siglo XXI, entre las cuales destacan las siguientes:

- Nos encontramos en una profunda revolución en el campo de la ciencia, la manera convencional de enseñar la ciencia a través de una presentación lineal enmascara la separación entre la ciencia de frontera y las visiones obsoletas del mundo.
- Existe la angustiada necesidad de nuevos métodos educativos que surjan de lo más nuevo del progreso científico.

Atendiendo a las exigencias del contexto educativo global y las demandas de diferentes organizaciones mundiales que buscan desarrollar el fenómeno educativo (UNESCO, OCDE) se vierten cambios de los cuales de acuerdo a Tejada (2000) podemos mencionar algunas exigencias en este nuevo orden:

- La institución educativa se apoya de los medios de comunicación y TIC como canales de contacto con el conocimiento y la información.
- Nuevas metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje como medios de la comunicación educacional por parte del profesor.
- La escuela desarrolla competencias técnicas, sociales y metodológicas, bajo la organización de situaciones de aprendizaje entre la teoría y la práctica.

CONCLUSIONES

Aspectos en contra y a favor se conjuntan en esta nueva era no sólo de trascendencia económica, sino social y cultural, donde lo importante es rescatar aquello que nos permitirá vivir un mejor presente para asegurar con éxito nuestro futuro y es ahí donde recae la importancia de esta nueva adaptación tecnológica. Es decir, vivimos en una época donde la ola de información es cada día más grande y que nosotros mismos hemos hecho crecer, dejando a la deriva sus consecuencias.

Dentro del grupo de trabajo generar un cambio en la concepción del uso de las redes sociales a través de la práctica constante y los resultados evidentes en corto plazo fue el gancho que interesó a los estudiantes de maestría. Fue notorio el cambio instantáneo al percatarse por ellos mismos que pudieron comenzar a comunicarse con el mismo lenguaje con sus educandos, además de que surgió la imperiosa necesidad de ir un paso delante de ellos con el único objetivo de encausar y brindarles herramientas que fueran de gran ayuda en su proceso de enseñanza-aprendizaje, de principio para ellos en su rol de estudiantes y después en su práctica docente, la cual propicio prácticas recibidas con mayor optimismo y motivación por parte de sus educandos, todo descrito, analizado y reflexionado en voz de ellos y las evidencias de trabajo que inclusive pudieron elaborar y compartir en el mismo espacio de Facebook.

Las TIC pueden ser un instrumento para mejorar o innovar las acciones educativas de la escuela y pueden impactar sobre la vida social. Para que esto ocurra hay que promover el uso intensivo de las mismas en los diversos ámbitos de actividad de las escuelas: organización, gestión, currículo, proceso de enseñanza-aprendizaje, relaciones con el entorno, entre otras. Para que se produzca una innovación en las aulas es preciso que se promuevan servicios de apoyo a la innovación. Es decir, los centros educativos

deben ofrecer no sólo tipos de servicio, sino oportunidades, para reflexionar sobre la mejor forma de apoyar y asesorar al profesorado en su docencia. En la medida en que los docentes vean con claridad los beneficios que van a obtener, se producirán los cambios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AMIPCI Asociación Mexicana de Internet. **Hábitos de los Usuarios de Internet en México.** Mirado en noviembre de 2016 a través de: <http://www.amipci.org.mx/?P=editomultimediafile&Multimedia=115&Type=1>. 2012.

BORGES, F. **La frustración del estudiante en línea.** Causas y acciones preventivas. Mirado en noviembre de 2016 a través de: [en: http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf](http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf). 2005.

COSTA, F. Integração Curricular das TIC. Objetivos e desafios da operacionalização de metas de aprendizagem na área das TIC. Em: **Actas do II Seminário Web Currículo.** São Paulo, Brasil: Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, 2010.

ESPINOSA, M., FERNÁNDEZ, I. y QUINTERO, L. La formación del profesorado para el uso de las TIC. Em: Espinosa, M. e Quintero, L. (org). **Enseñanza superior, profesores y TIC: estrategias de evaluación educativas.** Madrid: Eduforma, 2010.

FORTES y MALO, H. **La educación en la informática.** Barcelona: Paidós, 1997.

GRAFFE, G. J. **Gestión de Instituciones Educativas.** Escuela de Educación, FHE – UCV. Caracas: Mimeo, 2000

KOEHLER, M. **What is TPACK?** Mirado en Junio de 2016 a través de <http://www.tpack.org/>, 2011.

LÉVY, P. **¿Qué es lo virtual?** Barcelona: Paidós, 1999.

MISHRA, P., y KOEHLER, M. **Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge.** Teachers College Record, 108(6), 1017-1054, 2006.

NORIEGA, J. y MUÑOZ, A. Programa de dirección. **Técnicas básicas para su elaboración.** Madrid: Escuela Española, 1996.

PAPALIA, Diane E. et.al. **Desarrollo humano.** Bogotá: Mc Graw Hill, 2001.

PEDRO, N.; WÜNSCH, L.; MATOS, J. y PEDRO, **Technologies, innovation and teachers' professional development: ask the students what today's teachers need to learn!** 3rd International Conference of Education, Research and Innovation. Madrid: *ICERI2010 Proceedings*, 3703-3709, 2010.

TEDESCO, J.C. **Educación en la sociedad del conocimiento.** Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina, 2000.

TEJADA, Fernández José. **La educación en el marco de una sociedad global: algunos principios y nuevas exigencias.** Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

VIVANCOS, J. **Tratamiento de la información y competencia digital.** Madrid: Alianza, 2008.

ZEICHNER, K. *A formação reflexiva de professores – ideias e práticas.* Lisboa: Educa, 1993.

