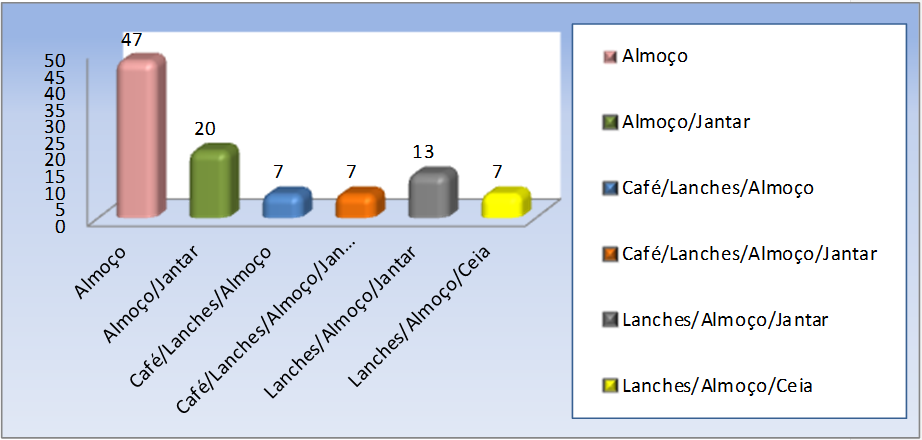
**Figuras e tabelas**

**Artigo:** Características administrativas dos restaurantes *self service* de Santo Antônio de Jesus – Bahia

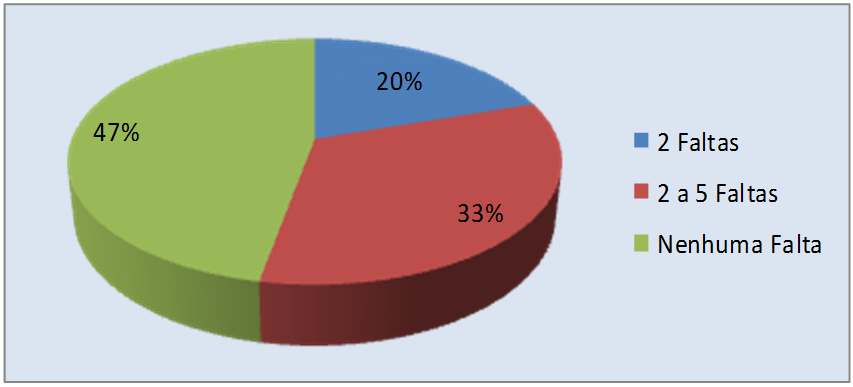
**FIGURA 1 -** Percentual das principais refeições servidas nos restaurantes comerciais do tipo *self service* do município de Santo Antônio de Jesus (BA), 2012.



Fonte: Dados da pesquisa

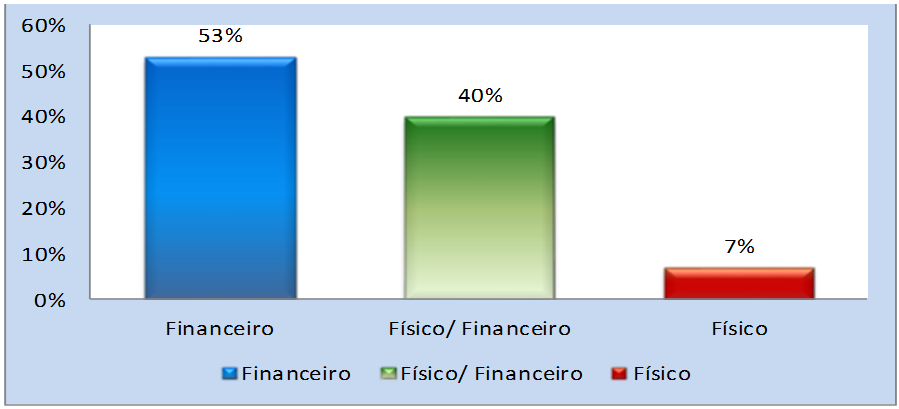
**FIGURA 2 -** Percentual do número médio de faltas cometidas mensalmente pelos funcionários dos restaurantes comerciais do tipo *self service* de Santo Antônio de Jesus. (BA), 2012.

Fonte: Dados da pesquisa



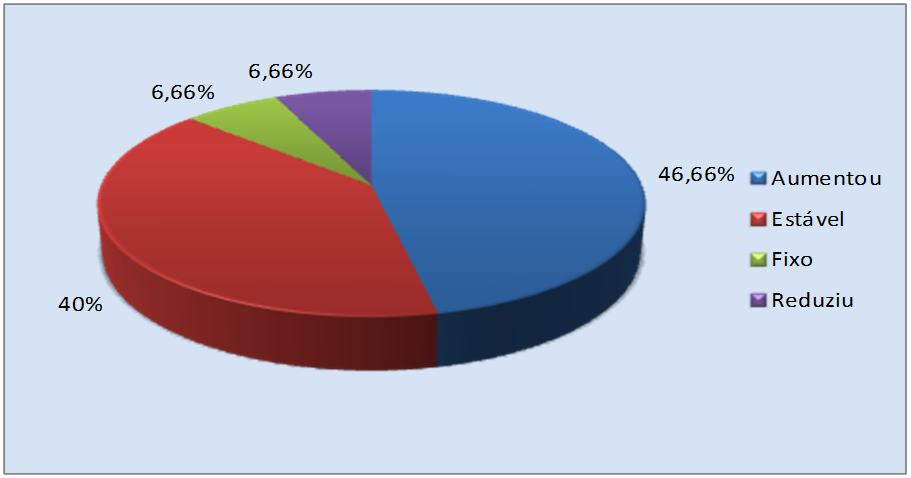
Fonte: Dados da pesquisa

**FIGURA 3 -** Percentual de controle do patrimônio investido realizado pelos restaurantes comerciais do tipo *self service* do município de Santo Antônio de Jesus (BA), 2012.



Fonte: Dados da pesquisa

**FIGURA 4 -** Percentual de oscilação do público - alvo nos restaurantes comerciais do tipo *self service* do município de Santo Antônio de Jesus (BA).



Fonte: Dados da pesquisa

**Tabelas**

**TABELA 1 -** Características dos restaurantes comerciais do tipo *self service* do município de Santo Antônio de Jesus (BA), 2012.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **n** | **%** |
| **Tempo de Funcionamento** |  |  |
| 1 a 5 anos | 10 | 67,00 |
| Mais de cinco anos | 05 | 33,00 |
| **Controles realizados**  **TABELA 1 -** Características dos restaurantes comerciais do tipo *self service* do município de Santo Antônio de Jesus (BA), 2012. |  |  |
| Manuais | 08 | 53,00 |
| Informatizados | 01 | 7,00 |
| Manuais e informatizados | 05 | 33,00 |
| Não responderam | 01 | 7,00 |
| **Clientela alvo** |  |  |
| Público em geral | 13 | 87,00 |
| Estudantes | 02 | 13,00 |
| **Determinação dos preços dos produtos** |  |  |
| Calculado | 07 | 47,00 |
| Mercado | 06 | 40,00 |
| Estimado | 02 | 13,00 |
| **Realização de planejamento interno** |  |  |
| Orçamento de vendas | 03 | 20,00 |
| Orçamento de custos | 05 | 33,00 |
| Orçamento de vendas e custos | 05 | 33,00 |
| Não realiza | 02 | 14,00 |
| **Sistema de remuneração** |  |  |
| Fixo | 14 | 93.33 |
| Estruturado | 01 | 6,67 |

Fonte: Dados da pesquisa

**TABELA 2 -** Características da gestão administrativa dos restaurantes comerciais do tipo *self service* do município de Santo Antônio de Jesus (BA), 2012.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SIM** | | **NÃO** | |
|  | **n** | **%** | **n** | **%** |
| Treinamento periódico | 12 | 80,00 | 03 | 20,00 |
| Responsável técnico | 03 | 20,00 | 12 | 80,00 |
| Terceirização da contabilidade | 14 | 93,33 | 01 | 6,67 |
| Lucratividade | 12 | 80,00 | 03 | 20,00 |
| Uso de computador | 12 | 80,00 | 03 | 20,00 |
| Uso de planilhas de custo | 05 | 33,33 | 10 | 66,67 |
| Acompanhamento de preço no mercado | 14 | 93,33 | 01 | 6,67 |
| Custo indireto incluso no produto final | 11 | 73,33 | 04 | 26,67 |
| Controle de perdas | 05 | 33,33 | 10 | 66,67 |
| Atratividade para conquistar clientes | 09 | 60,00 | 06 | 40,00 |

Fonte: Dados da pesquisa

**TABELA 3 -** Frequência dos principais controles administrativos realizados pelos restaurantes comerciais do tipo *self service* do município de Santo Antônio de Jesus (BA), 2012.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **n** | **%** |
| Caixa e bancos | 08 | 53,33 |
| Contas a pagar | 11 | 73,33 |
| Contas a receber | 14 | 93,33 |
| Fluxo de caixa | 08 | 53,33 |
| Estoque de matéria-prima | 11 | 73,33 |
| Estoque | 08 | 53,33 |
| Bebidas | 11 | 73,33 |
| Custos produção | 08 | 53,33 |
| Vendas | 08 | 53,33 |
| Custo de comercialização | 07 | 46,67 |
| Custo da administração | 08 | 53,33 |
| Controle de pessoal | 09 | 60,00 |
| Controle de bens, equipamentos e instalações. | 06 | 40,00 |

Fonte: Dados da pesquisa